



Colabora @ - Teledermatología. La consulta del especialista a distancia

Se trata de una aplicación telemática que puso en marcha el Hospital del Mar con la colaboración de Telefónica y que permite a los médicos de familia enviar al especialista en dermatología consultas de casos prioritarios evitando demoras. El proyecto consiste en hacer fotografías de la zona afectada y enviarlas a través de una plataforma llamada Colabor@ que permite el acceso a imágenes e historial del paciente, para que el dermatólogo decida si es necesario y con qué rapidez se debe visitar.

El proyecto incluyó 421 pacientes en el curso de 1 año (septiembre 2010 a septiembre 2011). Estos pacientes representan aproximadamente un 15% del total de las derivaciones a dermatología en los dos ambulatorios incluidos en el estudio en ese periodo de tiempo.

Los objetivos del proyecto eran:

- Priorizar la derivación al servicio de dermatología de visitas con patología relevante.
- Disminuir el tiempo de espera para una visita de dermatología.
- Reducir el número de visitas que reciben los pacientes para un diagnóstico y tratamientos definitivos.
- Aumentar el grado de satisfacción de los usuarios.
- Descongestionar el volumen de pacientes atendidos por el dermatólogo del ambulatorio.
- Aumentar las habilidades en el diagnóstico de patología dermatológica por parte del médico de familia.
- Evaluar la utilidad de la imagen clínica respecto a la dermatoscopia en el cribado de lesiones sospechosas.

Conclusiones del proyecto:

- La teledermatología asíncrona en el modelo propuesto es de precisión diagnóstica aceptable y equivalente a los estudios previos y permite un cribado y derivación correcto de la patología dermatológica relevante.
- La dermatoscopia parece mejorar el diagnóstico y capacidad de decisión de la teledermatología pero sin llegar a la significación estadística. Se necesitan estudios más amplios que confirmen esta tendencia.

- Un 29% de las derivaciones a dermatología desde atención primaria no requieren visita presencial y podrían ser gestionadas mediante teledermatología, disminuyendo la lista de espera en dermatología.
- Los usuarios demuestran estar satisfechos con el programa de teledermatología, pero persiste un porcentaje alto de absentismo a la visita presencial.
- Aunque los médicos de familia están globalmente satisfechos con el programa ha demostrado una baja adherencia al mismo, por lo que es importante detectar las posibles causas e implementar mejoras.
- Es fundamental la integración de las herramientas de teledermatología en la historia clínica informatizada de los centros de salud y hospitales, y posiblemente adaptarlas a los teléfonos inteligentes y tablets, para agilizar la toma y envío de imágenes.

Vídeo del proyecto: <http://www.parcdesalutmar.cat/mar/Colabora.html>